

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. i4Support heeft als rechtsvorm een besloten vennootschap en staat in de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer 92003559.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere aanbiedingen, offertes en overeenkomsten (inclusief aanvullende en/of vervolgoopdrachten) tussen i4Support B.V. en een opdrachtgever/opdrachtnemer (hierna: 'wederpartij') waarop i4Support B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventueel door de wederpartij te hanteren eigen Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing. De Algemene voorwaarden van i4Support B.V. zullen te allen tijde prevaleren, behoudens voor zover door i4Support B.V. afwijkende voorwaarden, die van de wederpartij daaronder begrepen, uitdrukkelijk en schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij afzonderlijke offerte of anderszins zijn gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders mocht zijn vermeld.
- 3.2. Alle bij een aanbieding aan de wederpartij verschaft gegevens (bescheiden in de vorm van verstrekte prijslijsten, selectieprogramma's, brochures en overige specificaties) zijn vrijblijvend en binden i4Support B.V. niet, behoudens indien uitdrukkelijk op schriftelijke wijze anders mocht zijn vermeld.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst van opdracht komt tot stand door wilsovereenstemming tussen i4Support B.V. en wederpartij. Deze wilsovereenstemming volgt uit de door partijen getekende overeenkomst van opdracht die i4Support B.V. aan wederpartij toestuurt.
- 4.2. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst door i4Support B.V. de inschakeling van derden noodzakelijk is, zal i4Support B.V. gerechtigd zijn de daaraan verbonden kosten volledig door te berekenen aan de wederpartij.

Artikel 5 Geheimhouding

- 5.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomsten met elkaar of uit andere bron verkregen hebben. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1. Gedane prijsopgaven zijn te allen tijde onder voorbehoud van prijswijzigingen. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende kostprijsfactoren zoals geldende inkooprijzen van zaken, lonen, reiskosten, heffingen en kosten van derden; de bedragen zijn exclusief btw.
- 6.2. In geval van tussentijdse verhoging van de kosten en/of heffingen als bedoeld in lid 1, daaronder begrepen verhoging van belastingen, invoerrechten, het van kracht worden van kostenverhogende overheidsvoorschriften en wijziging van de valuta waarin de prijsopgave werd gedaan, is i4Support B.V. gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 7 Betaling

- 7.1. Betaling dient contant bij aflevering te geschieden. Indien betaling geschiedt op factuur, dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Betalingstermijnen gelden als fatale termijnen.
- 7.2. Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan i4Support B.V. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 7.3. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter betaling van de oudste openstaande vordering op de wederpartij en ter betaling van alle eventuele verschuldigde rente en kosten.
- 7.4. Bij niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim en komt i4Support B.V. automatisch, derhalve zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een vertragingsrente toe van 1% per maand of gedeelte van een maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand. Voornoemde vertragingsrente wordt berekend over de verschuldigde hoofdsom conform de factuur en vanaf de vervaldag van de betreffende factuur, c.q. het overeengekomen tijdstip van betaling, tot aan de dag der algehele voldoening.
- 7.5. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van de Staffel Buitengerechterlijke Incassokosten. Indien i4Support B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald. Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

- 7.6. i4Support B.V. heeft bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te allen tijde, derhalve ook ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst, het recht afdoende zekerheid voor de betaling van haar vordering, dan wel vooruitbetaling van haar toekomstige vordering te verlangen en is gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de wederpartij bedoelde zekerheid heeft verschaft, dan wel de vooruitbetaling heeft voldaan. Bij weigering, c.q. onvermogen tot het stellen van passende zekerheid, c.q. het voldoen van een vooruitbetaling is i4Support B.V. gerechtigd de overeenkomst per direct (zonder rechterlijke tussenkomst) te ontbinden, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding in dat geval.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1. i4Support B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 8.2. Bij gebleken onuitvoerbaarheid van de overeenkomst als gevolg van overmacht of daarmee gelijk te stellen omstandigheden heeft i4Support B.V. het recht naar keuze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, dan wel te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de levering van zaken, c.q. diensten alsnog mogelijk wordt (met verrekening tussen partijen van de meer-, c.q. minderkosten die uit de wijziging van de opdracht voortvloeien, welke kosten per direct na het ontstaan daarvan gefactureerd of gecrediteerd worden en waarvan bij facturatie de betaling conform het bepaalde in artikel 6 geschiedt) en/ of de levering van zaken, c.q. de te verrichten diensten op een later tijdstip uit te voeren. Het vorenstaande laat onverlet het recht van i4Support B.V. op betaling naar evenredigheid van de reeds geleverde zaken en/ of verrichte diensten. De wederpartij heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien onomstotelijk vaststaat dat nakoming aan de zijde van i4Support B.V. blijvend onmogelijk is als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de gekochte zaak.
- 8.3. Onverlet het vorenstaande is i4Support B.V. in geval van tijdelijke overmacht gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.
- 8.4. Onder overmacht dient in ieder geval te worden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop i4Support B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor i4Support B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder valt in ieder geval doch niet uitsluitend een niet toerekenbare tekortkoming, werkstaking, bedrijfsbezetting bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van i4Support B.V., maatregelen van overheidswege die de uitvoering van de overeenkomst aan de zijde van i4Support B.V. belemmeren, brand, waterschade, overstroming, uitzonderlijke weersomstandigheden en alle overige van de wil van i4Support B.V. onafhankelijke omstandigheden, al dan niet binnen het bedrijf van i4Support B.V., die buiten de schuld van i4Support B.V. om zijn ontstaan.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. i4Support B.V. kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor schades welke veroorzaakt zijn door opzet of grove roekeloosheid. Het schadebedrag is gemaximaliseerd tot de uit te keren vergoeding van de verzekeraar van i4Support B.V. te vermeerderen met het eigen risico.
- 9.2. De aansprakelijkheid van i4Support B.V. voor niet onder zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekte schades die zijn veroorzaakt door opzet of grove roekeloosheid is beperkt tot het bedrag dat in de desbetreffende Opdracht door i4Support B.V. in rekening is gebracht.
- 9.3. Indien een fout wordt gemaakt doordat wederpartij onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is i4Support B.V. voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Dit geldt eveneens ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schadevorderingen van derden en gevolg-, vertraging-, stagnatie- en omzetschade en vrijwaart wederpartij i4Support B.V.

Artikel 10 Annulering en klachten

- 10.1. In geval de wederpartij een opdracht annuleert, c.q. alsnog afziet gebruik te maken van een dienst, na de totstandkoming van de overeenkomst, komt i4Support B.V. een schadeloosstelling toe ten belope van 60% van de overeengekomen prijs, één en ander onverlet het recht van i4Support B.V. op vergoeding van de volledige schade, indien deze voorgenoemd percentage te boven gaat.
- 10.2. Klachten ter zake facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij i4Support B.V. te worden ingediend. Klachten ter zake geleverde zaken en diensten, en betrekking hebbende op de kwaliteit van de geleverde zaken, materialen en de wijze van uitvoering van de werkzaamheden dienen binnen veertien dagen na de constatering van het gebrek, schriftelijk bij i4Support B.V. te worden aangemeld onder nauwkeurige opgave van de aard van de klachten. Voornoemde voorschriften dienen te worden nageleefd, een en ander bij gebreke daarvan op straffe van verval van recht.
- 10.3. De wederpartij dient i4Support B.V. in de gelegenheid te stellen een en ander te inspecteren, teneinde na te kunnen gaan of de ingediende klacht al dan niet gegrond is. Indien een klacht gerechtvaardigd blijkt, is i4Support B.V. uitsluitend verplicht het ondeugdelijk werk te herstellen, waartoe de wederpartij i4Support B.V. in de gelegenheid dient te stellen. Indien de wederpartij aan derden de opdracht geeft het betreffende gebrek, c.q. de gebreken te herstellen, dan komen deze kosten voor zijn rekening en risico. i4Support B.V. is niet gehouden tot vergoeding van deze kosten, noch heeft de wederpartij in geval van uit te voeren, c.q. uitgevoerde herstelwerkzaamheden door i4Support B.V., dan wel door derden recht op enigerlei schadevergoeding.
- 10.4. Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij nimmer van diens betalingsverplichting jegens i4Support B.V.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- 10.5. Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 10.6. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.